Merkblatt

Britain Travel
Peter Storm • In der Hörn 50a • D-21035 Hamburg
Tel. 040/ 735 08 560 • Fax: 040/ 735 08 561
http://www.scotland.de • E-mail: mail@scotland.de

Vielen Dank für Ihre Buchung eines Arnold Clark Mietfahrzeuges

Nachdem Sie Ihre Mietwagenbuchung per Email, Formular oder anders zu Britain Travel geschickt haben, bekommen Sie von Arnold Clark eine Reservierungsbestätigung per Email.

Diese Bestätigung enthält die Reservierungsnummer und die Daten Ihrer Reservierung. Leider wird hier bisher nur die Anschrift der Niederlassung angegeben, nicht jedoch der Name. Außerdem werden Sie - wie in Schottland üblich - nur mit dem Vornamen angeredet.

Weiterhin enthält diese Email einen Link zu der gesicherten Seite der Royal Bank of Scotland, auf der Sie die Buchung per Kreditkarte bezahlen. Bitte bezahlen Sie bis 14 Tage vor Fahrzeugübernahme, sonst könnte die Reservierung verfallen.

Haben Sie mit der Kreditkarte bezahlt, erhalten Sie von Arnold Clark eine weitere Email direkt an Ihre Adresse mit einer Bestätigung. Nehmen Sie diese Email-Bestätigung bitte mit zum Vermietungsschalter.

Bitte prüfen Sie alle Daten sofort nach Erhalt der Emails.

Sollten Sie das Fahrzeug nicht an einem Flughafen übernehmen, achten Sie bitte darauf, dass Sie die Adresse der entsprechenden Mietwagenstation haben und den Weg dorthin wissen. Notfalls fragen Sie bitte uns. Die Rückgabe des Fahrzeuges sprechen Sie bitte mit der Station ab, bei der Sie das Fahrzeug übernehmen. Lassen Sie sich dort auch eine Anfahrtsbeschreibung für diese Station geben.

Beachten Sie den Unterschied der Flughäfen Glasgow und Prestwick. Ryan Air fliegt nach Prestwick, nicht nach Glasgow, auch wenn Ryan Air dies als Glasgow bezeichnet.

Legen Sie die Auftragsbestätigung bitte bei der Fahrzeugabholung in der entsprechenden Arnold Clark Filiale vor. Notfalls hilft auch die Angabe Ihres Names oder der Reservierungsnummer.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug abholen, dann werden Sie um den Durchzug Ihrer Kreditkarte gebeten, auch wenn Sie bereits bezahlt haben. Keine Angst, es wird nur einmal abgebucht. Der erneute Durchzug der Kreditkarte dient zur Absicherung von Straftickets und der Selbstbeteiligung bei Unfällen.

Sollte in Ausnahmefällen einmal unsere Firmenkreditkartennummer angegeben sein und die Vermietstation will dennoch unbedingt Ihre persönliche Karte sehen, dann soll sie bei Emma McKnie in Glasgow anrufen. Wir übernehmen auch das Risiko der Geldnachforderungen mit unserer Karte. Nachträgliche Forderungen stellen wir Ihnen aber hinterher in Rechnung.

Britain Travel ist für die Mietwagen nur Vermittler. Sie gehen den Vertrag ein mit:

Arnold Clark Hire Drive, Central Reservation, St. George's House, St. George's Street, Glasgow G3 6LB, Scotland, Great Britain: Jenny oder Barbara, Tel. 0845-6021895, Fax: 0141-3525305.

Bitte rufen Sie die zentrale Reservierung bitte nur an, wenn Sie Probleme mit der örtlichen Filiale haben. Die Abholung vom Flughafen organisiert die örtliche Filiale, deshalb bitte dort anrufen.

Arnold Clark Mietwagenabholung und -rückgabe an schottischen Flughäfen

Bitte vergewissern Sie sich über die richtige Prozedur der Fahrzeugabholung vor Beginn Ihrer Reise. Hinweise zu den einzelnen Flughäfen auf der Rückseite.

Wie erhalten Sie das Fahrzeug?

Nutzen Sie am Flughafen das spezielle Arnold Clark Telefon, das typischerweise am Informationsschalter steht. Von dort rufen Sie die nahegelegene Vermietstation an und jemand kommt und holt Sie ab, wenn dieser Jemand nicht sowieso schon aufgrund der von Ihnen angegebenen Flugnummer am Flughafen steht und auf Sie wartet. In der Vermietstation übernehmen Sie in aller Ruhe Ihr Fahrzeug. Arnold Clark darf auf dem Flughafen keinerlei Bürotätigkeit ausüben, sondern nur Sie abholen. Für eine Bürotätigkeit auf dem Flughafen wird eine recht teure Lizenz benötigt. Diese Kosten sparen Sie somit. Achten Sie auf die Öffnungszeiten bei der Abholung. Übrigens sind die Schotten Gegner von allzu genauer und beamtenmäßiger Vorplanung und bekommen es dann doch irgendwie immer wieder hin.

Außerhalb der Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale können Sie Ihr Auto nur dann bekommen, wenn es vorher abgesprochen wurde. Sollte sich Ihr Flugzeug außerplanmäßig verspäten, rufen Sie bitte die entsprechende Filiale noch vor Öffnungschluss an. Das gilt auch, wenn Sie sich durch den Zoll verspäten. Man wartet dann dort auf Sie. Bei Abholung außerhalb der Öffnungszeiten gibt es häufig eine andere Abholprozedur. Fragen Sie danach. Außerdem wird eine Gebühr für die Abholung außerhalb der Öffnungszeiten fällig. Da Arnold Clark aber auf dem Flughafen aus Lizenzgründen keine Verträge schließen darf, müssen Sie ein sog. "Driver's Proposal Form" im Voraus ausgefüllt und an die Central Reservation oder an uns geschickt haben. Diese Driver's Proposal Form ist identisch zu unserem neuen PDF-Anmeldeformular. Arnold Clark wird nicht auf Sie warten, wenn Sie zwar innerhalb der Öffenungszeiten der Station auf dem Flughafen angekommen sind, aber durch Shoppen oder einen Restaurantbesuch den Büroschluss verpasst haben.

Wie geben Sie das Fahrzeug wieder ab?

Sie fahren mit dem Fahrzeug zu der vorher vereinbarten Miststation und geben das Fahrzeug wieder zurück. Typischerweise werden Sie dann anschließend zum Flughafen gebracht. Müssen Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten der Miststation abgeben, so kann es mit vorheriger Absprache auch direkt am Flughafen auf dafür bestimmten Parkplätzen abgestellt werden. Hierfür wird Ihnen dann eine Park- und Abholgebühr in Rechnung gestellt. Knöllchen bezahlen Sie übrigens auch. Wenn Sie das Fahrzeug an einer anderen als der Übernahmestation abgegeben wollen, müssen Sie dies vorher vereinbaren. Bitte fragen Sie bei der Fahrzeugabholung nach dem genauen Rückgabevorgang.

Arnold Clark Mietwagenabholung und -rückgabe an schottischen Flughäfen (Fortsetzung)

Bitte vergewissern Sie sich über die richtige Prozedur der Fahrzeugabholung vor Beginn Ihrer Reise.

Flughafen Glasgow

Achtung: Nicht verwechseln mit Glasgow-Prestwick. Ryan Air fliegt Prestwick an. Nach Ankunft am Glasgow Airport begeben Sie sich bitte in den UK Ankunftsbereich zum Inlands Gepäckband. Sie fahren die Rolltreppe hinunter und blicken auf eine Säule mit einem Telefon.Wählen Sie die Nr. 6138, um mit Arnold Clark verbunden zu werden. Gehen Sie dann aus dem Gebäude heraus, biegen nach rechts und folgen dem überdachten Gang zum Ende (Bute Road). Hier warten Sie auf den Arnold Clark Bus. Die Fahrtdauer ist ca. 10 min.

Geben Sie das Fahrzeug bitte wieder in der Filiale im Phoenix Retail Park ab. Sie erhalten hierzu bei der Abholung eine Straßenkarte. Arnold Clark fährt Sie nach der Fahrzeugrückgabe zum Flughafen.

Filiale: Nissan Garage Phoenix Retail Park, Linwood, Paisley, Telefon 0141-8480202.

Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00-20:00, Sa-So 8:00-18:00.

Flughafen Edinburgh

Nach Ankunft gehen Sie bitte in den Inlandsankunftsbereich (Domestic Arrivals Area). An einer Wand hängen mehrere Telefone verschiedenster Firmen. Das Telefon für die Autovermieter hat eine besondere Wähltaste für Arnold Clark, (Nr. 6312) durch die Sie mit der zuständigen Filiale verbunden werden. Hier erhalten Sie Instruktionen, wo Sie den Bus von Arnold Clark finden, der Sie zur Vermietstation bringen wird. Normalerweise hält der Bus an der Haltstelle (Bus Stop) 14. Die Filiale ist in unmittelbarer Flughafennähe. Geben Sie das Fahrzeug bitte wieder bei dieser Filiale ab. Arnold Clark bringt Sie dann zum Flughafen.

Filiale: Eastfield Road, Newbridge, EH28 8LS, Tel. 0131-3330124.

Öffnungszeiten: Mo-Fr 7:30-20:00, Sa 7:30-18:00, So 8:30-18:00.

Flughafen Aberdeen

Bei der Ankunft sammeln Sie bitte Ihr Gepäck ein und gehen zum Telefon neben dem Gepäckband. Drücken Sie die Taste „Arnold Clark“ und Sie werden über die Abholprozedur informiert. Gehen Sie zum Ausgang, biegen rechts ab und folgen dem Fussweg zur „Courtesy Bus Area“. Sie werden zur Filiale in Aberdeen gefahren (10 min.).

Das Fahrzeug bringen Sie bitte zum Abflug wieder in die Filiale von Arnold Clark in Aberdeen (Lang Stracht bzw. Whitemyres Av.). Hierzu erhalten Sie bei der Fahrzeugabholung eine Straßenkarte. Die Vermietfirma bringt Sie dann zum Flughafen.

Filiale: Whitemyres Avenue, Aberdeen AB16 6HT, Tel. 01224-663723.

Öffnungszeiten:Mo-Fr 8:00-20:00, Sa 8:00-17:00, So 9:00-17:00.

Flughafen Inverness

Die Arnold Clark Filiale in Inverness kennt Ihre Ankunftszeit und die Flugnummer. Wenn Sie Ihr Gepäck in Empfang genommen haben, gehen Sie bitte in die „Arrival Lounge“. Ein Mitarbeiter von Arnold Clark wird mit einem Hinweisschild "Arnold Clark Car Rental" auf Sie warten und zur örtlichen Filiale fahren. Kommt keiner automatisch, rufen Sie bitte von einem öffentlichen Telefon die Filiale an. Fahrt zur Filiale: 2 Min.

Beim Abflug bringen Sie das Fahrzeug bitte wieder zur Filiale von Arnold Clark.

Filiale: 3 Dalcross Industrial Estate, Plot 10, Inverness, IV2 7XB, Telefon: 01667-461293.

Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00-20:00, Sa 8:00-18:00, So 9:00-18:00.

Flughafen Prestwick

Der Flughafen Prestwick wird von der Filiale Ayr bedient, die etwa 10-15 Min. Fahrzeit entfernt ist. Achtung: nicht verwechseln mit dem Glasgow Airport. Bei der Ankunft am Flughafen suchen Sie sich bitte ein öffentliches Telefon und wählen die gebührenfreie Nummer von Arnold Clark 0800-3895145. In diesem Telefongespräch wird Arnold Clark Sie bitten, zu Ausgang Gate 4 zu gehen. Hier geben Sie sich bitte dem dann erscheinenden Mitarbeiter von Arnold Clark zu erkennen. Er fährt Sie in die Filiale, wo Sie Ihr Auto bekommen.

Zum Abflug bringen Sie Ihr Fahrzeug bitte wieder zur Filiale in Ayr. Sie werden dann von Arnold Clark wieder zum Flughafen gefahren.

Filiale: 196 Prestwick Road, Ayr, KA8 8NP, Telefon: 01292-270037.

Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00-20:00, Sa 8:00-18:00, So 9:00-18:00.

Auf unserer Internetseite

http://www.scotland.de/wScot/mietwagen/arnold_clark_abholprozedur.php

finden Sie für jeden schottischen Flughafen eine detaillierte englischsprachige Beschreibung in PDF zum Download.

Alle Telefonummern im Text dieses Blattes sind britische Nummern. Aus Großbritannien (UK) heraus beginnen Sie Gebietsvorwahlen immer mit einer 0. Von Deutschland aus wählen Sie bitte statt dieser 0 die Landesvorwahl 0044.

Irrtum und Änderung vorbehalten, Stand: 25. 6. 2007